

# Steady Stream™

Automatizado / En Línea / Temporizador programable

BOMBA DE DRENAJE DE AIRE



Modelo S100

## MANUAL DE INSTALACIÓN

PATENTE PENDIENTE

Este producto está destinado a fines residenciales y comerciales

**SOLO SE PUEDE USAR CON LÍNEAS DE DRENAJE DE CONDENSACIÓN ALIMENTADAS POR GRAVEDAD**

con un diámetro de 3/4 de pulgada, despejará hasta una trampa P de 10 pulgadas en una línea de drenaje de 40 pies. Si tiene preguntas o problemas con el funcionamiento de Steady Stream,

Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente en:

Sitio web: [www.steadystreamac.com](http://www.steadystreamac.com) / Correo electrónico: [info@steadystreamac.com](mailto:info@steadystreamac.com)

**1 (800) 463-1406**

Escanear para ver el video de instalación:



GUARDE ESTE MANUAL PARA FUTURAS CONSULTAS

## ¡Gracias por comprar una bomba de drenaje de aire acondicionado Steady Stream!

La bomba de flujo constante (también conocida como unidad / producto) es un producto de mantenimiento preventivo que limpia automáticamente la línea de drenaje de condensación de CA de desechos y obstrucciones. Las instrucciones paso a paso proporcionan una instalación rápida por parte del propietario o un técnico de aire acondicionado con licencia.

El diseño de la bomba en línea crea una fuerte presión de succión y descarga que evita y elimina las obstrucciones para garantizar que la condensación fluya libremente a través de la línea de drenaje. Para el mantenimiento preventivo, un temporizador preprogramado está configurado para funcionar durante dos minutos una vez a la semana, todos los sábados de 1:00 PM a 1:02 PM (13:00 a 13:02) Hora estándar del este (EST). Si se produce una obstrucción en la línea de drenaje de condensación, el sensor de nivel de agua se activará y encenderá la bomba hasta que se elimine la obstrucción o durante dos minutos.

## SEGURIDAD

Al usar Steady Stream, siempre se deben seguir las precauciones básicas de seguridad, incluidas las siguientes:



### ADVERTENCIA

1. El producto está destinado a ser utilizado como un dispositivo que aspira y descarga simultáneamente la línea de drenaje de condensación HVAC que conecta la unidad de aire acondicionado con el exterior de la estructura. No utilice la unidad de una manera contradictoria o fuera del alcance del uso o propósito previsto.
2. No enchufe la bomba hasta que haya leído las instrucciones de instalación en su totalidad.
3. Nunca intente operar la unidad con componentes faltantes o que funcionen mal, esto podría causar condiciones inseguras o peligrosas que resulten en lesiones graves o la muerte.
4. No enjuague la línea de drenaje con productos químicos corrosivos como lejía. Los limpiadores respetuosos con el medio ambiente están permitidos.
5. No inserte ningún objeto en la bomba, por ningún motivo, mientras esté enchufada.
6. Reemplace la unidad si hay daños o si ha dejado de funcionar.
7. No instale este producto
  - en las unidades de tratamiento de aire exteriores; Solo para unidades de tratamiento de aire interior ubicadas en un edificio, casa, garaje o ático.
  - junto con cualquier otra bomba u otros productos/sistemas de limpieza de líneas de drenaje.
8. No programe el temporizador de la unidad para que funcione más de dos minutos por día.
9. No utilice la unidad con un cable o bomba dañados.
10. Desenchufe siempre la unidad durante el mantenimiento.
11. Si la unidad funciona mal o deja de funcionar de acuerdo con las especificaciones indicadas en este manual, no intente reparar la unidad usted mismo, póngase en contacto con el servicio al cliente para obtener ayuda.



### CAUTELA

1. Mantenga el cabello, las joyas, la ropa suelta y todas las partes del cuerpo lejos de los componentes móviles, incluidos los tubos de succión y descarga de la bomba.
2. Mantenga a los niños alejados de la unidad, no es un juguete. No permita que los niños jueguen o manipulen ningún componente y material de embalaje en la caja, ya que pueden servir como un peligro de asfixia.

## CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO

1. Instrucciones del temporizador
2. Caja de control
3. Botones WiFi
4. Bomba
5. Tapa de extremo
6. Sensor de nivel de agua
7. Plantilla de medición
8. Té
9. Adaptador macho x espiga
10. Adaptador macho (2 piezas)
11. Unión (2 uds)
12. Codo de 90 grados (3 piezas)
13. Tubería de PVC de 3/4 de pulgada
14. Cable de seguridad



# INSTALACIÓN

Lea todas las instrucciones de instalación antes de comenzar. **Este producto solo debe instalarse en líneas de drenaje de condensación alimentadas por gravedad.** Antes de la instalación, la línea de drenaje de condensación y la bandeja de drenaje del controlador de aire deben limpiarse profesionalmente, asegurándose de que se hayan eliminado todas las obstrucciones / escombros. La línea de drenaje de condensación debe ser una línea cerrada desde el tubo de drenaje exterior hasta el interior del controlador de aire. Todas las rejillas de ventilación y limpieza deben tener una tapa, asegurando que las únicas aberturas de la línea de drenaje estén dentro del controlador de aire y fuera de la casa/estructura. Se recomienda probar la bomba cada seis (6) meses para garantizar su correcto funcionamiento.



## CAUTELA

1. Adhiérase a las leyes y ordenanzas estatales/locales al instalar la unidad.
2. NO conecte la bomba a la fuente de alimentación (toma de corriente o cable de extensión) hasta que se complete la instalación.
3. La pérdida de electricidad hará que la unidad no se encienda. Una vez que se restablece la energía, no es necesario restablecer el temporizador debido a su batería interna.
4. NO instale esta bomba junto con ninguna otra bomba.

## HERRAMIENTAS NECESARIAS



Cortatubos o sierra de PVC



Lápiz





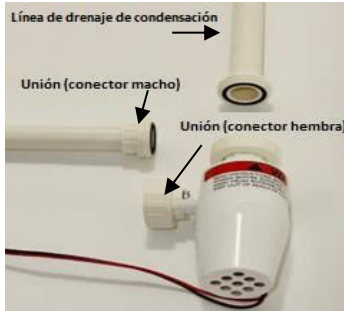
Cinta métrica






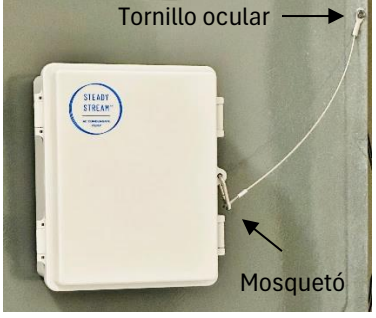

Imprimación y cemento de PVC



Cinta de teflón

<p>Paso 1</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Localice el termostato y desactive el modo.</li> <li>• A continuación, localice tanto el controlador de aire como la línea de drenaje de condensación (conectada al controlador de aire).</li> </ul>
<p>Paso 2</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpie profesionalmente tanto la línea de drenaje de condensación como la bandeja de drenaje del controlador de aire, asegurándose de que se hayan eliminado todas las obstrucciones / escombros.</li> <li>• La línea de drenaje de condensación debe ser un sistema cerrado, lo que significa que todas las rejillas de ventilación deben estar tapadas y las únicas dos aberturas deben estar donde la línea ingresa al controlador de aire y donde la línea sale de la casa / edificio.</li> <li>• Determine la posición de instalación de la bomba. La bomba se puede instalar horizontal o verticalmente, con una excepción (no instale la bomba con la etiqueta A hacia arriba - ver imagen).</li> <li>• Ajuste la bomba en seco, revise el área para asegurarse de que tiene suficiente espacio para despejar obstáculos (por ejemplo, paredes, puertas, tapa de la puerta del filtro de CA).</li> </ul> 
<p>Paso 3</p>	<p>Para una instalación en esquina de 90 grados, utilice la plantilla de medición incluida junto con las dos uniones.</p> <p>Para otras orientaciones no es necesaria la plantilla de medición; Utilice los tres codos de 90 grados incluidos junto con las dos uniones.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sostenga la plantilla de medición dentro del codo de 90 grados (esta sección será reemplazada por la bomba). <ul style="list-style-type: none"> <li>- La letra A debe apuntar hacia el controlador de aire (tubo de drenaje de condensación que entra en el controlador de aire).</li> <li>- La letra B debe apuntar en dirección opuesta a la unidad de tratamiento de aire (tubería de drenaje de condensación que se aleja de la unidad de tratamiento de aire).</li> </ul> </li> <li>• Use un lápiz para marcar las dos líneas en la tubería de PVC en la parte superior e inferior de la plantilla de medición.</li> </ul> 
<p>Paso 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recorta la esquina de 90 grados en las líneas marcadas.</li> <li>• Desenrosque las dos uniones y coloque los conectores hembra en las tuberías A y B de la bomba.</li> <li>• Conecte los conectores macho a las tuberías de la línea de drenaje de condensación.</li> <li>• Ajuste la bomba en seco para confirmar que tiene espacio libre.</li> </ul> 

<p>Paso 5</p>	<p>Aplique la imprimación de PVC a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>dentro de las partes masculinas y femeninas de los sindicatos,</li> <li>fuera de las tuberías de bombeo de letras A y B,</li> <li>Dos tuberías de línea de drenaje de condensación.</li> </ul> <p>Siga las instrucciones del contenedor de imprimación de PVC para garantizar una cobertura adecuada.</p>	
<p>Paso 6</p>	<p>El cemento de PVC se utiliza para pegar las piezas de unión en la bomba y las tuberías de condensación. Lea y siga las instrucciones de cemento PVC en la etiqueta del recipiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aplique el cemento de PVC en el interior de la unión y fuera de la tubería a la que se unirá la unión.</li> <li>Empuje las dos partes juntas hasta que lleguen al tapón.</li> <li>Mantenga durante al menos 30 segundos; menos la tubería podría volver a salir.</li> <li>Repita estos pasos para las tres piezas y tuberías de unión restantes.</li> </ul> <p>Los conectores hembra deben estar conectados a las tuberías de la bomba y los conectores macho a las líneas de drenaje de condensación.</p>	
<p>Paso 7</p>	<p><b>ATENCIÓN: No enchufe la caja de control hasta que la unidad esté completamente instalada.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sosteniendo solo los bordes frontales de la caja de control, colóquela en el controlador de aire. Asegúrese de que sus manos y dedos no toquen la parte posterior de la caja de control donde se encuentran los imanes, ya que habrá un fuerte tirón cuando se enganche al controlador de aire.</li> <li>Instale la bomba conectando la tubería etiquetada como A a la tubería que va hacia el controlador de aire.</li> <li>Conecte la tubería etiquetada como B a la tubería que se aleja del controlador de aire.</li> <li>Apriete a mano las dos uniones que conectan la bomba a la línea de drenaje de condensación.</li> <li>Aísle la bomba cuando la instale en un espacio no acondicionado para evitar la sudoración. No aisle sobre los orificios de aire en la parte inferior de la bomba.</li> </ul>	
<p>Paso 8</p>	<p>Identifique si su controlador de aire tiene o no un interruptor de flotador de seguridad. Si es así, será una conexión directa o indirecta.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="248 1171 625 1444">  <p>Conexión directa</p> </div> <div data-bbox="678 1171 1031 1444">  <p>Conexión indirecta</p> </div> </div> <p><b>Conexión directa</b></p> <p><b>ATENCIÓN: El sensor de nivel de agua debe estar nivelado o ligeramente por encima del orificio del controlador de aire al que está conectado.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Retire la carcasa del interruptor de flotador de seguridad de su adaptador en el controlador de aire alejándolo del adaptador.</li> <li>Aplique cinta de teflón al adaptador roscado macho del sensor de nivel de agua Steady Stream.</li> <li>Apriete a mano el adaptador roscado macho en la T roscada hasta que el accesorio ya no gire.</li> <li>Empuje firmemente el sensor de nivel de agua Steady Stream en el extremo deslizante del adaptador. Asegúrese de que el sensor de nivel de agua es vertical con los cables que salen de la parte superior hacia arriba.</li> <li>Empuje firmemente la T sobre el adaptador conectado al controlador de aire.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>Use una pequeña pieza de tubería de PVC de 3/4 de pulgada (mínimo 1.5 pulgadas) como carpintero para ser empujada firmemente en el extremo deslizante de la T y en el extremo deslizante del interruptor de flotador de seguridad existente. Asegúrese de que el interruptor de flotador de seguridad sea vertical con los cables que salen de la parte superior hacia arriba como en las imágenes de arriba.</li> </ul>	

	<p><b>Conexión indirecta</b></p> <p><b>ATENCIÓN: El sensor de nivel de agua debe estar nivelado o ligeramente por encima del orificio del controlador de aire al que está conectado.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice la camiseta junto con el adaptador del sensor de nivel de agua Steady Stream.</li> <li>• Aplique cinta de teflón al adaptador roscado y apriete a mano el adaptador en la tee.</li> <li>• Empuje firmemente el sensor de nivel de agua Steady Stream en el adaptador deslizante que acaba de atornillar en la tee. Asegúrese de que el sensor de nivel de agua esté vertical con los cables que salen de la parte superior hacia arriba.</li> <li>• Sosteniendo la tee, muévala hacia la izquierda y hacia la derecha a lo largo de la tubería conectada al interruptor de flotador de seguridad existente para encontrar la ubicación donde nada interferirá con la t y el sensor de nivel de agua Steady Stream.</li> <li>• Use un lápiz para marcar los dos extremos de la camiseta en la tubería mientras sostiene la camiseta en línea con la tubería.</li> <li>• Use una cinta métrica para encontrar el centro de las dos marcas que acaba de hacer y marque el centro con el lápiz.</li> <li>• Corte la tubería solo en la línea central.</li> <li>• Empuje firmemente la T sobre el tubo cortado conectado al controlador de aire.</li> <li>• Empuje firmemente la tubería con el interruptor de flotador de seguridad existente en la T, asegúrese de que esté vertical con los cables que salen de la parte superior hacia arriba.</li> </ul> <p><b>Controlador de aire SIN interruptor de flotador de seguridad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Retire el enchufe del controlador de aire desenroscándolo en sentido contrario a las agujas del reloj.</li> <li>• Aplique cinta de teflón en el adaptador roscado macho y apriételo a mano en el orificio del tapón.</li> <li>• Empuje firmemente el sensor de nivel de agua sobre el adaptador, asegúrese de que esté vertical con los cables que salen de la parte superior hacia arriba.</li> </ul>
<p>Paso 9</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conecte el cable de seguridad a la caja de control sujetando el mosquetón a través del orificio de bloqueo de la caja de control.</li> <li>• Retire la caja de control del controlador de aire, gírela para que los imanes miren hacia afuera, sujete el tornillo del ojo del cable de seguridad y permita que la caja de control cuelgue libremente.</li> <li>• Mueva el tornillo del ojo a diferentes ubicaciones del tornillo para encontrar el tornillo que no permita que la caja de control colgante dañe o toque otros componentes. Se puede usar cualquiera de los tornillos del panel siempre que el cable de seguridad esté colocado de manera que la caja de control no dañe nada si se cae.</li> <li>• Utilice la herramienta para retirar el tornillo seleccionado del panel. Inserte el tornillo a través del tornillo del ojo en el cable de seguridad y vuelva a instalar el tornillo.</li> </ul> 
<p>Paso 10</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conecte la caja de control a un tomacorriente, cable de extensión o conéctela a la fuente de alimentación.</li> <li>• Vuelva al termostato y encienda el modo.</li> </ul>
<p>Paso 11</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Localice la salida de la línea de drenaje de condensación en el exterior de la casa o estructura.</li> <li>• Asegúrese de que la línea de drenaje sea horizontal y, si no, use un codo de 90 grados y una pieza corta de tubería de PVC de 3/4 "para que la línea de drenaje sea horizontal.</li> <li>• Si hay un codo de 90 grados en el extremo de la línea de drenaje horizontal, retírelo y reemplácelo con la aleta de la tapa del extremo.</li> <li>• No pegue la tapa de la tapa del extremo en la tubería, empújela firmemente sobre la tubería mientras sostiene la tubería con la otra mano hasta que esté ajustada. No utilice herramientas ni aplique demasiada fuerza al empujar la aleta de la tapa del extremo sobre la tubería.</li> <li>• La aleta de la tapa final debe instalarse con la aleta cerrada y la bisagra hacia arriba.</li> </ul> 
<p>Paso 12</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcione al cliente la tarjeta de instrucciones del temporizador e infórmele que siga las instrucciones paso a paso para configurar el temporizador del dispositivo. Las instrucciones del temporizador también se encuentran en el interior de la caja de control.</li> </ul>

# MANTENIMIENTO

El mantenimiento y el ajuste (que no sean los enumerados en este manual) deben ser realizados por personal de servicio calificado.

Para asegurar el correcto funcionamiento, pruebe la bomba cada seis (6) meses. Esta es una prueba de dos partes.

1. Pruebe el temporizador.

Abra la aplicación Tuya Smart en su teléfono inteligente o tableta, haga clic en el dispositivo y haga clic en el botón APAGADO para encender la bomba. Una vez que haya verificado que la bomba está encendida, haga clic en el botón ENCENDIDO y verifique que la bomba se haya apagado. Si permite que la bomba funcione por más tiempo, debe funcionar durante dos minutos y apagarse. Después de que la bomba se haya apagado, haga clic en el botón ON para que el botón ahora diga OFF.

2. Pruebe el sensor de nivel de agua Steady Stream.

Sostenga la carcasa con una mano mientras tira del sensor hacia arriba y hacia afuera de la carcasa. Incline el sensor boca abajo, el motor se encenderá. Coloque el sensor en posición vertical y el motor debería apagarse inmediatamente. Empuje firmemente el sensor hacia atrás en la carcasa. Asegúrese de que el sensor de nivel de agua Steady Stream esté nivelado o ligeramente por encima del orificio del controlador de aire al que está conectado.

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si la bomba continúa funcionando después de pasar por todas las soluciones a continuación, desconecte la caja de control del tomacorriente o del cable de extensión y comuníquese con el servicio de atención al cliente al teléfono: 1 (800) 463-1406 o al correo electrónico: info@steadystreamac.com.

## Indagación #1

1. La bomba se enciende varias veces a la semana.
2. La bomba permanece encendida más tiempo que el ciclo estándar de dos minutos o funciona continuamente sin detenerse.
3. La bandeja de desagüe se desborda.

## **Explicación**

- La programación del temporizador se puede configurar para que se ejecute varios días u horas a la semana.
- La línea de condensación y/o la bandeja de drenaje pueden tener una obstrucción o una obstrucción parcial.
- La tubería a la que está conectado el sensor de nivel de agua Steady Stream puede tener un ángulo demasiado bajo, lo que no permite que el agua salga de ella y regrese a la bandeja de drenaje.

## **Posible solución**

- Consulte el cronograma del temporizador para ver qué días y horas están configurados para hacer funcionar la bomba.
- Verifique que el avance lento en la aplicación Tuya Smart esté configurado en 2 minutos 0 segundos y habilitado.
- Verifique el sensor de nivel de agua Steady Stream para asegurarse de que el flotador no esté atascado.
- Confirme que el sensor de nivel de agua Steady Stream esté nivelado o ligeramente más alto que el orificio de drenaje del controlador de aire al que está conectado. El agua que ingresa al sensor de nivel de agua Steady Stream debe poder fluir de regreso a la unidad de tratamiento de aire por sí sola; Si está más bajo que el orificio de drenaje, el agua no volverá a fluir hacia la bandeja de drenaje y la bomba no se encenderá con el temporizador o si se produce otra obstrucción.
- Limpie tanto la línea de drenaje de condensación como la bandeja de drenaje del controlador de aire.

## Consulta #2

1. La bomba no funciona en el día y la hora programados.
2. La bomba no está funcionando cuando está en ON.

## **Explicación**

- Es posible que el horario del temporizador de la aplicación Tuya Smart se haya eliminado, cambiado o que el horario del temporizador esté desactivado.
- Es posible que la red Wi-Fi no funcione.

## **Posible solución**

- Confirme que la caja de control esté enchufada a una toma de corriente; Si está enchufado a un cable de extensión, verifique que el cable esté enchufado a un tomacorriente, y si está cableado, asegúrese de que el disyuntor no se haya disparado.
- Compruebe que la toma de corriente tenga energía. Si el tomacorriente no tiene energía, es posible que se haya disparado un tomacorriente GFCI o un disyuntor en el panel eléctrico. Tenga en cuenta que un tomacorriente GFCI puede estar ubicado en una variedad de habitaciones (por ejemplo, baño, cocina o garaje).
- Confirme que la red Wi-Fi esté en línea y funcione correctamente.

# GARANTÍA LIMITADA

**ATENCIÓN: El enchufe del cable de alimentación se puede eliminar cuando la unidad está conectada a una fuente de alimentación, esta acción no anulará la garantía.**

La garantía limitada de Steady Stream está sujeta a cambios, la última versión está disponible en [www.steadystreamac.com](http://www.steadystreamac.com).

ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS QUE PUEDEN VARIAR DE UN ESTADO A OTRO. LA RESPONSABILIDAD DE A/C PRODUCT SOLUTIONS LLC POR DEFECTOS DE MATERIAL Y MANO DE OBRA SE LIMITARÁ A LA REPARACIÓN Y/O REEMPLAZO SEGÚN LO ESTABLECIDO EN ESTA GARANTÍA. SE RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS E IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.

NO ACEPTAMOS RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECENTES, NI POR RECLAMACIONES DE TERCEROS POR DAÑOS Y PERJUICIOS CONTRA EL COMPRADOR MINORISTA DE ESTE PRODUCTO. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECENTES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE ESTO NO SE APLIQUE EN SU CASO.

A/C Product Solutions LLC es una Compañía de Responsabilidad Limitada de Florida que se rige por las leyes de Florida. Cualquier acción contra A/C Product Solutions LLC se iniciará en Florida y se registrará por la ley de Florida. Cualquier disputa que surja de esta garantía limitada se presentará en Florida y se registrará por la ley de Florida. A los efectos de la jurisdicción, todas las acciones se presentarán en el Duodécimo Circuito Judicial del Condado de Manatee, Florida o en el Tribunal de Distrito de los Estados Unidos para el Distrito Medio de Florida.

## Período de garantía

1. Una garantía limitada de tres (3) años comienza en la fecha de compra.
2. Durante el período de garantía, A/C Product Solutions LLC reemplazará o reparará, a su entera discreción, cualquier unidad Steady Stream defectuosa que nos devuelva a nosotros o a uno de nuestros socios comerciales.

## La garantía quedará anulada cuando:

1. Los problemas son el resultado de abuso, accidente, mal uso o con energía eléctrica.
2. No se utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones.
3. Para todos los productos por los que A/C Product Solutions LLC no ha recibido el pago.
4. La unidad se compra de cualquier otra fuente que no sea una entidad autorizada según lo determine A/C Product Solutions LLC.
5. El número de serie, ubicado en la caja de control, se modifica o elimina.
6. Daños causados por negligencia, mal uso, manipulación, alteración, incumplimiento de las instrucciones de seguridad y/o advertencia, incumplimiento de las instrucciones de mantenimiento y/o operación, y falta de seguimiento de las instrucciones de solución de problemas en caso de mal funcionamiento.

## Steady Stream no se hace responsable de:

1. Steady Stream no será responsable de ningún costo o cargo atribuible a las pruebas, el mantenimiento, la instalación, la reparación o la eliminación de ningún producto, ni de las herramientas, suministros o equipos necesarios para instalar, reparar o retirar cualquier producto.
2. Desgaste normal del producto.

## Procedimiento de reclamaciones para devoluciones nacionales e internacionales

Cuando se presenta un reclamo a A/C Product Solutions LLC, al determinar que se aplica la garantía limitada, repararemos o reemplazaremos su unidad sin costo alguno. La unidad reparada o reemplazada está garantizada por el resto del plazo de garantía limitada original de tres (3) años.

En caso de que la unidad exacta ya no esté disponible, será reemplazada por una unidad comparable.

1. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente: llame al 1 (800) 463-1406 o envíe un correo electrónico a [info@steadystreamac.com](mailto:info@steadystreamac.com)
2. Proporcione la siguiente información:
  - a. Comprobante de compra
  - b. Dirección de envío de devolución
3. El comprador es responsable de los gastos de envío asociados con el envío de la unidad dañada a A/C Product Solutions. A/C Product Solutions LLC no se hace responsable de los artículos perdidos o robados o de las unidades perdidas durante el envío. Envíe los artículos por correo a:  
A/C Product Solutions LLC  
11019 Daybreak Glen, Parrish, FL 34219-1417
4. A/C Product Solutions LLC es responsable de los gastos de envío asociados con el envío de la unidad reparada/reemplazada al comprador.  
EXCEPCIÓN: Los gastos de envío de las devoluciones internacionales desde y hacia A/C Product Solutions LLC son responsabilidad exclusiva del comprador.

Impreso en EE.UU.

Derechos de autor 2024 A/C Product Solutions LLC

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.